

Evaluation der Freiwilligenarbeit im Sozialwerk Pfarrer Sieber 2021-2022

«Ihr leistet grossartige Arbeit – die ganze Organisation gut organisiert, ich bin stets gut informiert.»

«Es könnte sich so manch eine Firma am SWS ein Beispiel nehmen!!!»

«Fragen werden umgehend und abschliessend beantwortet!!!! Dies finde ich sehr wichtig! Es trägt wesentlich zum guten Arbeitsklima bei und verhindert Missverständnisse und falsche «Annahmen».»

«Es war eindrücklich für mich wie auf die Pandemie reagiert wurde. Vollen Einsatz von allen. Sicherheit für die Gäste, Freiwilligen und Team. Danke dafür.»

«Für mich ist Freiwilligenarbeit eine grosse Bereicherung, auch im Alltag. Ich habe viel gelernt und will weiterhin von eurem Angebot profitieren.»

Erhebung

Befragungszeitpunkt:	März 2021 – April 2022
Methode:	Survey Monkey
Versandte Email:	343 Personen
Antworten:	95 Personen (64% Frauen, 36% Männer)
Reminder:	zweimal
Rücklaufquote:	28%
Repräsentativität:	Die Zahlen sind nicht repräsentativ. Das heisst, die Aussagen gelten nur für diejenigen Freiwilligen (FW), die geantwortet haben.
Teilnehmendenzahl:	Vorsicht bei der Interpretation von geringen Teilnehmendenzahlen!

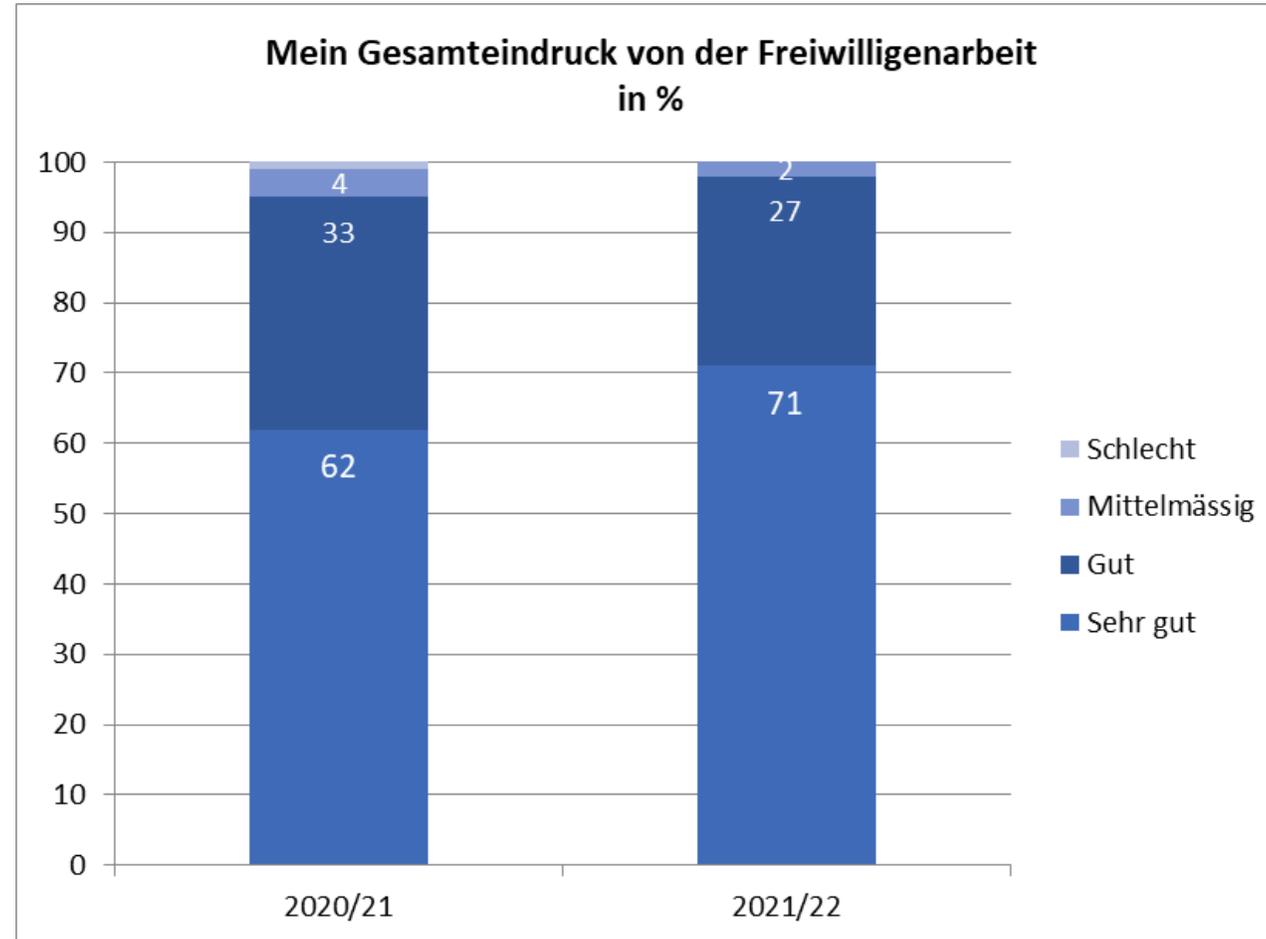
Resultate 2021-22

- Der Rücklauf ist von 38 auf 28% gesunken (Reminder verschickt).
- Eine erfreuliche Zunahme von FW, die alle 2 Wochen einen Einsatz leisten.
 - Mit der Anpassung der Aufgabenprofile im PB/Iglu konnten wir die Häufigkeit der Einsätze erhöhen (mind. 2 Einsätze pro Monat; zumindest bei denjenigen, die geantwortet haben).
- Der Gesamteindruck hat knapp 10% «sehr gut»-Resultate zugelegt. Das ist ein super Resultat!
- Die «sehr gut»-Werte haben 15% zugelegt. Wow!
 - Aufgrund der letzten Auswertung haben wir eine Checkliste für die Einarbeitung zusammen gestellt (IMS).
- 97% fühlen sich wertgeschätzt! Zwei Freiwillige, die sich nicht wertgeschätzt fühlen, schlagen bessere Kommunikation und Teamgeist als Verbesserung vor.

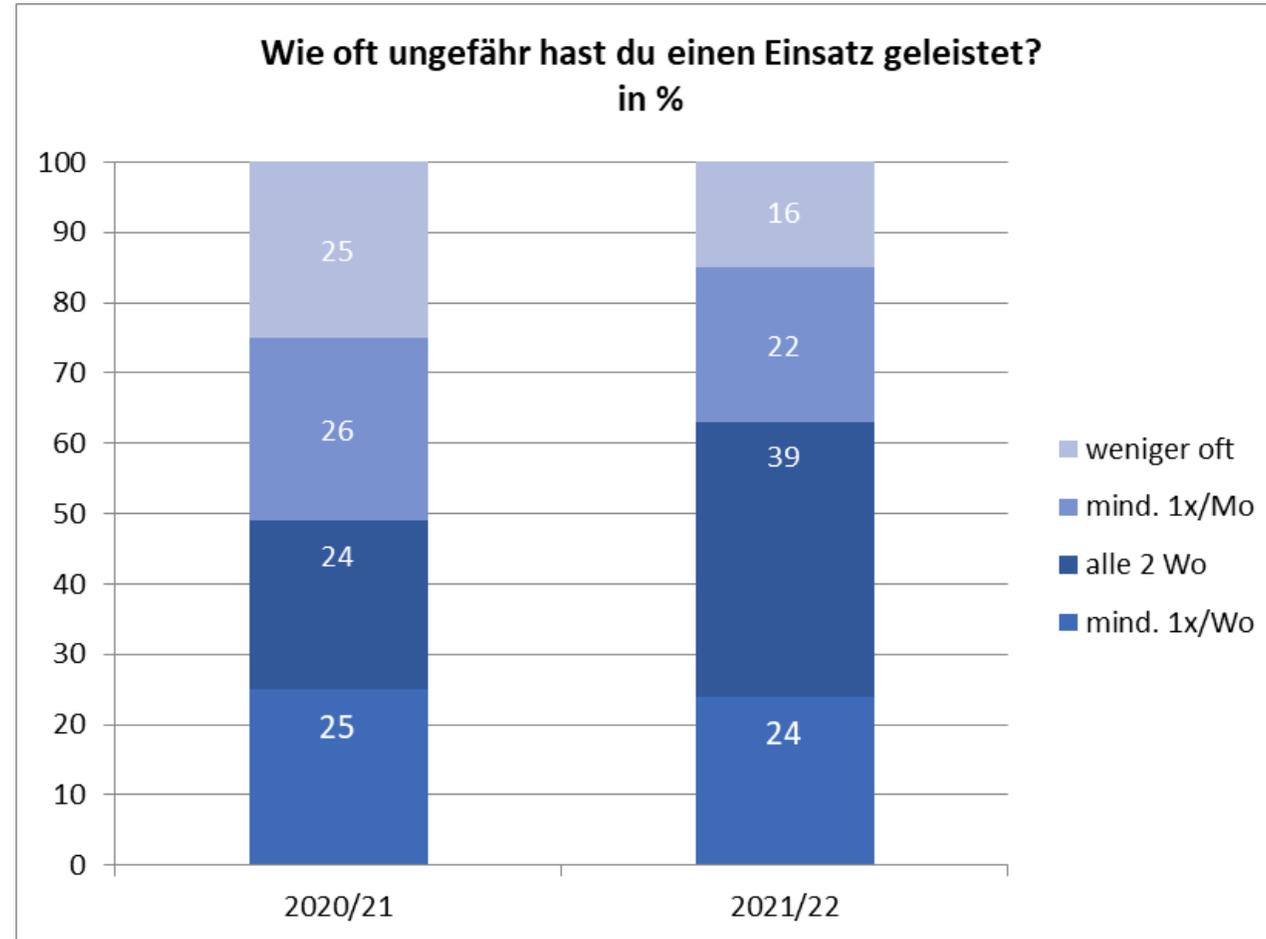
Resultate 2021-22

- Die Betreuung wird identisch zur letzten Auswertung beurteilt.
 - Kann noch verbessert werden. Ziel aus der letzten Umfrage war auch, regelmässig einen (Fach)Austausch zu organisieren in den Gruppen.
- Die Kommunikation wird ähnlich wie im Jahr zuvor beurteilt.
 - Obwohl wir uns auch zum Ziel gesetzt haben, diesen Punkt zu verbessern, ist dies noch nicht vollumfänglich gelungen.
- Der Anteil derjenigen, die nie eine Weiterbildung besucht hat, ist auf unter 50% gesunken.
 - Das war ein Ziel von der letzten Auswertung.

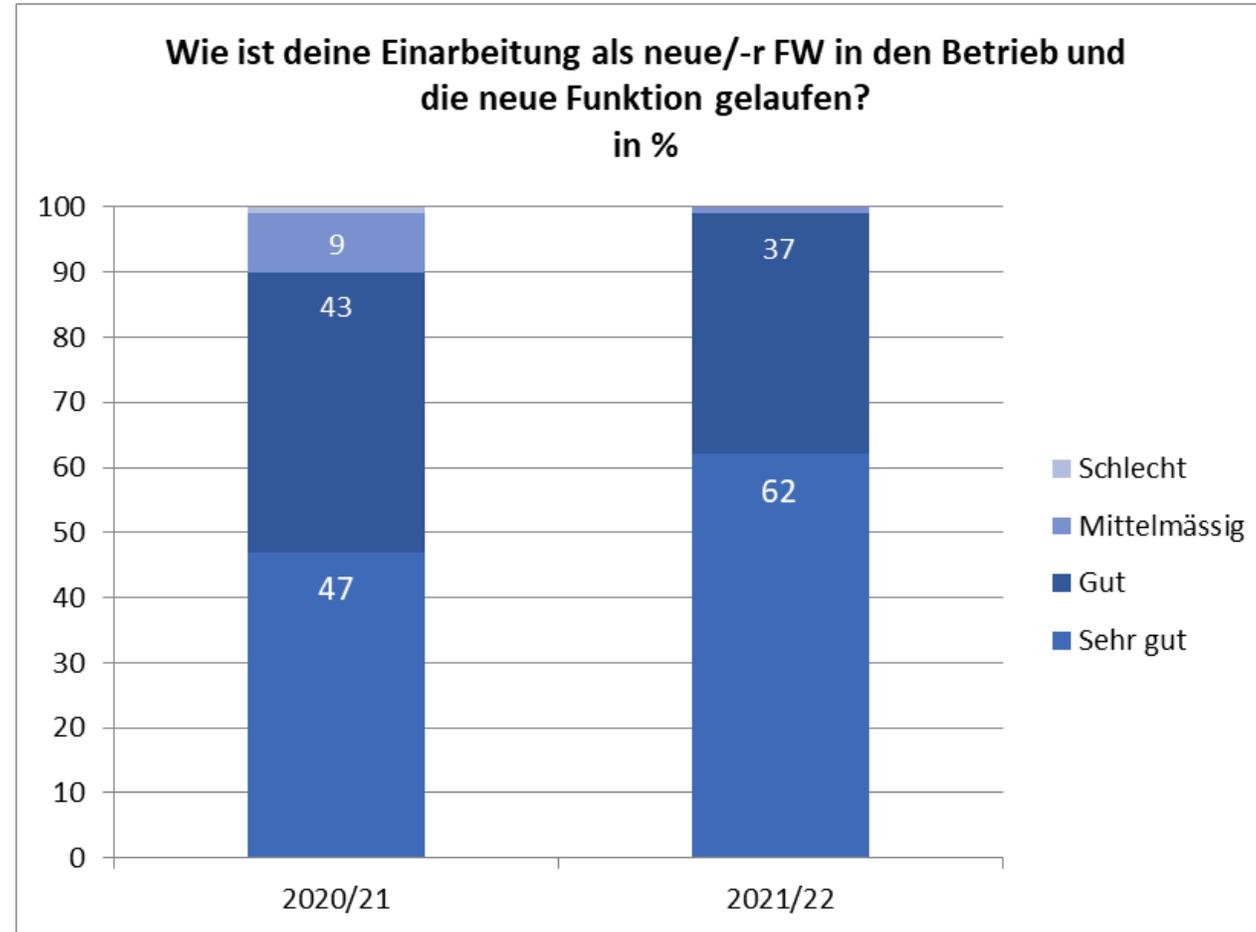
Gesamteindruck der FWA



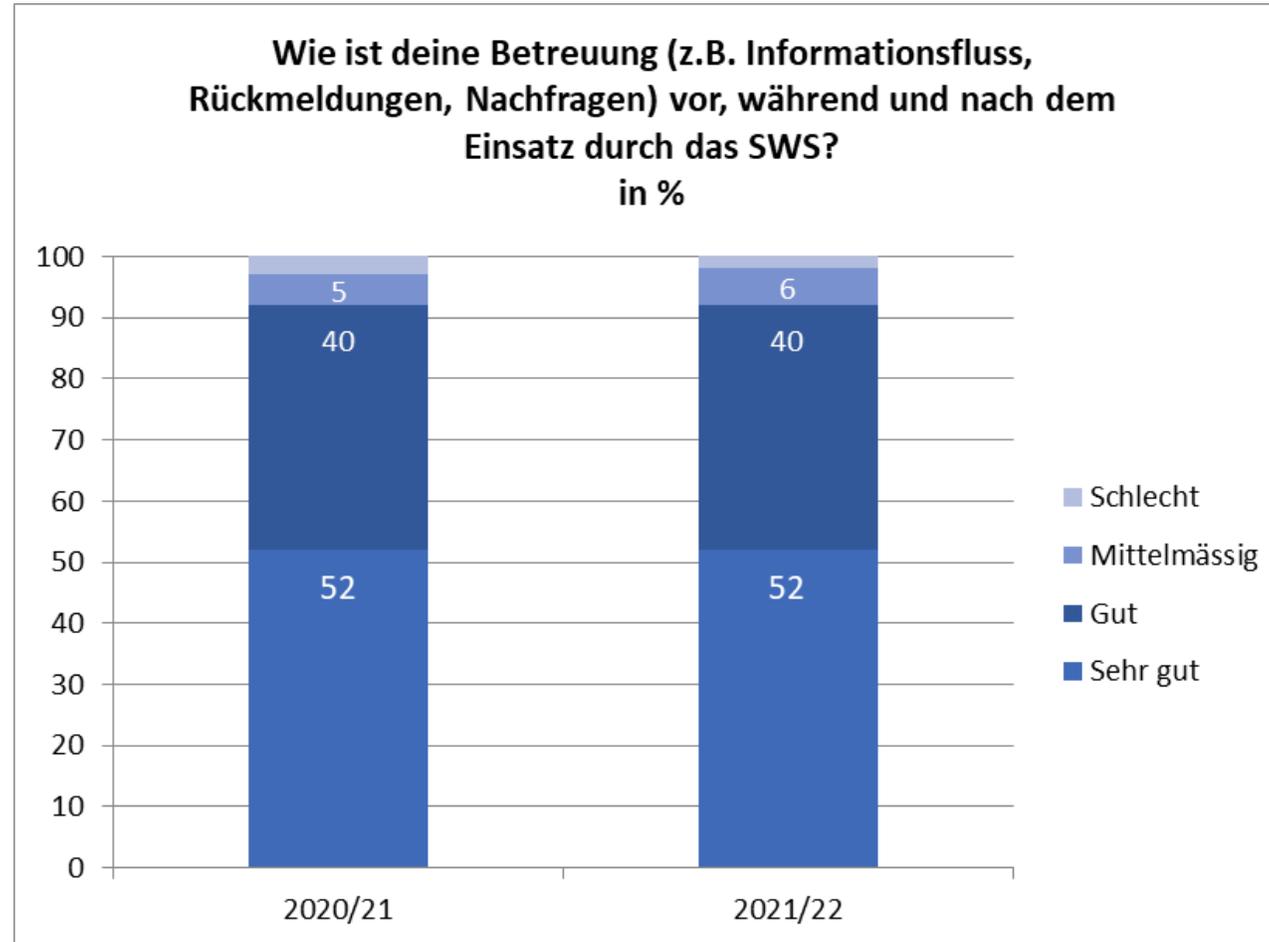
Einsatzhäufigkeit der Freiwilligen



Einarbeitung in die neue Funktion



Betreuung



Ziele FWA für 2022-23: Gesamt

Gesamtpaket FWA im SWS:

Was wollen und können wir von den FW erwarten?

Wie kommunizieren wir das?

Kommunikation:

Noch einmal genau überprüfen, was über Whatsapp-Gruppen, Emails, NL etc. kommuniziert wird.

Verbindlichkeiten:

Wie können Verbindlichkeiten (auch in Zeiten Corona) erhöht werden, sodass die FW (in der Wintersaison bis zum Saisonende) dabei bleiben?